



## Transurb-Grande Bauru simplifica o ambiente de TI com projeto DX4

### Transurb-Grande Bauru

#### O cliente

Fundada em 2002, a Associação das Empresas do Transporte Coletivo Urbano de Bauru (Transurb) representa as três concessionárias do serviço público de transporte coletivo de passageiros - Transporte Coletivo Grande Bauru, Baurutrans CN Transportes Gerais e Cidade Sem Limites. A Transurb também é a responsável pela emissão, venda e controle dos cartões eletrônicos e créditos tarifários (passes) aos usuários do serviço em Bauru, bem como pela padronização de ações e procedimentos que visem à eficiência do sistema. No âmbito de sua atividade, a Transurb articula as empresas concessionárias nos esforços em favor da inovação tecnológica e da capacitação humana, assim prestando tanto à clientela interna formada pelos colaboradores como aos usuários do serviço um ambiente de respeito, eficiência e confiabilidade.

#### Necessidade de negócio

Ednei Damasceno, Gerente de TI da Transurb-Grande Bauru, comenta que necessitava simplificar o ambiente de TI, o projeto seria virtualizar os servidores, implantar novas regras de segurança da informação, backup e recuperação de desastres e ainda a atualização e migração do domínio da sua empresa. Estávamos à procura de uma empresa especializada no mercado, que pudesse mapear, dimensionar, implantar o projeto e ainda indicar soluções que atendessem as reais necessidades de negócios em TI da empresa.

#### Conclusão sobre os serviços profissionais

A equipe de projetos da DX4 Tecnologia implementou a nova estrutura, seguindo uma metodologia de serviços simplificados, onde são mapeadas todas as necessidades de negócios e todo o ciclo de trabalho é gerenciado através do planejamento e dimensionamento de tarefas que são executadas no cronograma.

“Em todas as fases do projeto a equipe DX4 seguiu fielmente o cronograma de atividades e com as soluções propostas, tornando a gestão mais simples e segura, por ser um ambiente totalmente homologado”, conclui Ednei Damasceno.

#### Soluções aplicadas ao ambiente

- Serviços Profissionais de Implantação de Projeto