



MSU garante suporte centralizado e monitoramento de servidores com a DX4 Tecnologia

MSU

O cliente

A história da MSU está vinculada com a de seu fundador, empresário que em 2001, com mais de 25 anos de experiência no ramo metalúrgico, deixou sua antiga empresa para enfrentar o novo desafio que se apresentava. Profundo conhecedor do seu ramo de atividade, cercou-se de profissionais competentes e montou uma estrutura para atender de forma personalizada ao mercado. Hoje a MSU orgulha-se de estar presente em importantes empresas, sendo reconhecida pela expertise nos setores onde opera. A MSU é uma empresa em franco crescimento, que vem conquistando importantes clientes em função de seus valores e métodos de trabalho. Sua fundamentação tem origem na criação e manutenção de relacionamentos duradouros, no compromisso com resultados e em soluções personalizadas para seus clientes.

Ambiente antes da solução DX4

André e Gabriel Gomes, Diretores da MSU, comentam que estavam em busca de uma empresa especializada para realizar a gestão interna de redes, servidores e storage, pois o custo de manter uma equipe de TI interna com todo esse conhecimento é muito alto, havia ainda a necessidade do monitoramento em tempo real dos servidores de missão crítica e que também houvesse uma centralização de contato para abertura e resolução de incidentes. Temos um ambiente de TI complexo e de alta disponibilidade, onde todas as áreas da empresa compartilham arquivos diversos e definidos por áreas e acessam as aplicações diversas remotamente, se algum problema de comunicação ocorrer em nosso ambiente, as áreas de negócios ficam paradas. Estávamos à procura de uma empresa especializada que simplificasse o gerenciamento do ambiente de hardware e software e que ainda tivesse o suporte e monitoramento em tempo real, integrados em toda nossa infraestrutura.

Resultados após a contratação da solução

Em parceria com a DX4 Tecnologia, contratamos a Solução **DX4 Service Desk** e **Monitoramento Proativo**, que agrega funcionalidades de monitoramento e acompanhamento em tempo real do desempenho e estado dos servidores, rede e storages, controles dos incidentes de forma simples e direta, possui equipe especializada para resolução dos incidentes e possui ainda um ponto único de contato na empresa.

O conjunto de soluções da **DX4 Tecnologia**, é responsável pelo alto nível de atendimento e gerenciamento das necessidades de TI da MSU, diariamente são realizadas atividades para resolução, entre eles, acompanhamento, ajustes e análises de problemas no ambiente, proporcionando de forma rápida e proativa soluções para nossos incidentes.

“A criação com um ponto de gestão centralizado, permitiu ganhos significativos de qualidade dos serviços em nossa estrutura, com a satisfação dos usuários pela disponibilidade dos serviços, pois é com uma solução que envolve diversos recursos, desde o gerenciamento, monitoramento, acompanhamento e suporte, com garantia de resolução de problemas com SLA definido”, conclui André e Gabriel Gomes.

Soluções aplicadas ao ambiente

- **DX4 Service Desk com Contrato de Suporte Mensal e Monitoramento Proativo**