



Concreto Imóveis assina contrato de Service Desk e Monitoramento com DX4 Tecnologia

Concreto Imóveis

O cliente

A Concreto Imóveis atua no ramo imobiliário a mais de 20 anos, e isso é fruto de um trabalho sério e profissional, alicerçado em parcerias duradouras com empresas construtoras reconhecidamente responsáveis e capacitadas. Além de sua moderna sede própria, situada em Bauru à Avenida Getúlio Vargas, um dos melhores pontos da cidade. A Concreto Imóveis conta com mais duas unidades em Bauru sendo uma no Centro e outra no Altos da Cidade, além de mais duas unidades na região sendo uma na cidade de Botucatu e outra em Jaú inaugurada recentemente, todas trabalhando com venda e locação de imóveis.

Ambiente antes da solução DX4

Guilherme Cury, Diretor da Concreto Imóveis, comenta que estava em busca de uma empresa especializada para realizar a gestão interna de servidores e rede, pois o custo de manter um ou mais profissionais de TI internamente eram muito altos, também havia a necessidade de saber em tempo real o que estava acontecendo com nossa infraestrutura, pois apenas sabíamos de um problema quando o mesmo ocorria. Temos um ambiente de TI delicado, onde a comunicação, acesso aos sistemas, troca de arquivos e entre matriz e filiais são realizadas remotamente e qualquer problema de comunicação entre elas, toda a empresa parava. Estávamos à procura de uma empresa especializada e que nos desse o suporte e acompanhamento online da rede e servidores e que trouxesse à empresa um único ponto de contato para abertura de chamados e também o suporte de 1º nível (remoto) e de 2º nível (presencial) com SLA (Acordo de Níveis de Serviço) definidos.

Resultados após a contratação da solução

Em parceria com a DX4 Tecnologia, contratamos a **Solução DX4 Service Desk e Monitoramento Proativo**, que agrega controle dos incidentes de forma simples e direta, possui equipe qualificada para atender as solicitações e ainda eliminou os desafios de gerenciar nosso ambiente de TI.

O conjunto de soluções da **DX4 Tecnologia**, é responsável pelo alto nível de atendimento e gerenciamento das necessidades de TI da Concreto Imóveis. Diariamente são realizadas atividades para resolução, entre eles, acompanhamento, diagnósticos, ajustes e análises de problemas no ambiente, proporcionando de forma rápida e proativa soluções para nossos incidentes.

“A centralização da gestão, atendimentos técnicos, suporte remoto e presencial, permitiu a criação de um ponto único de contato na empresa, garantindo o controle e acompanhamento em tempo real, com uma solução que envolve diversos recursos, desde o gerenciamento até o suporte. Hoje temos o controle total de nosso ambiente e garantia na disponibilidade com SLA muito reduzido”, conclui Guilherme Cury.

Soluções aplicadas ao ambiente

- **DX4 Service Desk com Contrato de Suporte Mensal e Monitoramento Proativo**